

## **Términos de uso**

### **Bienvenida**

Bienvenido y gracias por usar el “Programa de formación integral para la alfabetización digital y el uso responsable de la Inteligencia Artificial” (programa de formación) de White Bx Project. The White Box Project o White Bx Project o White Bx Project, S.A.P.I. de C.V y los cursos que están en nuestro sitio web así como otros que se crean bajo demanda, forman parte del programa de formación y se rigen por estos términos de uso. Al inscribirse usted a alguno de nuestros cursos, acepta estos términos de uso; junto con nuestra Política de Privacidad. Ambos permiten brindar a usted un servicio de calidad y excelencia educativa acorde a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

### **Inscripción y Acceso**

La admisión a los cursos del programa de formación está sujeta a la disponibilidad de cupo y al llenado del formulario de inscripción respectivo. Los organizadores podrán realizar a usted una llamada o videollamada para verificar la información del formulario y confirmar su ingreso y el pago conforme a los métodos autorizados.

Toda duda sobre el proceso de admisión, pago y facturación, así como otros trámites administrativos que deriven de su registro serán atendidos en el correo electrónico: [servicioswbp@whitebxproject.com.mx](mailto:servicioswbp@whitebxproject.com.mx).

Toda duda sobre las actividades académicas, evaluaciones, eventos, webinars, desarrollo de actividades como encuestas, envío de materiales académicos y, en su caso, el proceso de certificación será atendidos en la siguiente dirección electrónica: [capacitacion@whitebxproject.com.mx](mailto:capacitacion@whitebxproject.com.mx).

El participante, al momento de realizar el pago del curso o actividad académica, acepta quedar vinculado y cumplir con estos términos de uso, la política de privacidad y el Código de Ética y Conducta Empresarial de White Bx Project.

### **Uso de contenidos del programa**

Los participantes se comprometen a no copiar, redistribuir, vender o utilizar el contenido del Programa de formación para fines comerciales, académicos externos a White Bx Project o de divulgación pública sin el consentimiento previo y por escrito del director general de White Bx Project. Cualquier uso comercial ajeno a estos términos de uso deberá estar sujeto a un convenio o contrato por separado.

## **Métodos de Pago**

Para facilitar su inscripción a nuestros cursos, ofrecemos las siguientes opciones de pago:

*Depósito a cuenta con o sin descuento directo:*

Con Descuento Directo: Aproveche un descuento especial realizando su pago completo antes de la fecha límite especificada en nuestra página de inscripción o en la plática que tenga con nuestro equipo de comercialización. El porcentaje de descuento será confirmado a usted por correo electrónico para que haga el pago con el descuento directo. En caso de no recibir este correo, deberá comunicarse a [servicioswbp@whitebxproject.com.mx](mailto:servicioswbp@whitebxproject.com.mx).

Sin Descuento Directo: Si prefiere, puede realizar el pago completo sin descuento en cualquier momento antes del inicio del curso. Para obtener la cuenta de depósito deberá comunicarse a [servicioswbp@whitebxproject.com.mx](mailto:servicioswbp@whitebxproject.com.mx).

*Depósito a cuenta en 3 parcialidades:*

Para facilitar su ingreso, ofrecemos la opción de pago en tres parcialidades, cada una se le dará a conocer siguiendo el calendario de inscripciones del curso respectivo. A manera de ejemplo, para los cursos que inician durante el mes de junio, los pagos se deberán hacer de la siguiente manera:

- Primer pago: antes del 30 de abril.
- Segundo pago: antes del 30 de mayo.
- Tercer pago: antes del 30 de junio.

*Meses sin intereses con tarjeta de crédito:*

Si prefiere utilizar su tarjeta de crédito, ofrecemos la opción de pagar a meses sin intereses. Tenga en cuenta que esta opción incluye un incremento del precio comercial en un 4.5% ya que el banco genera esa comisión. Al seleccionar esta opción, podrá distribuir el costo del curso hasta 12 meses, facilitando el manejo de su flujo de efectivo.

White Bx Project, se reserva el derecho a modificar los métodos de pagos en cualquier momento que se determine. Salvo que se disponga expresamente lo contrario, cualquier cambio entrará en vigor una vez notificado a la persona interesada.

## **Cancelaciones y reembolsos de la inscripción**

Las solicitudes de cancelación y reembolso deben realizarse al correo [servicioswbp@whitebxproject.com.mx](mailto:servicioswbp@whitebxproject.com.mx) dentro de los 5 días hábiles siguientes posteriores a la fecha en la que se hizo del depósito a la cuenta de White Bx Projec, siempre y cuando el curso o actividad académica aún no haya comenzado. En el correo deberá adjuntar el recibo de pago o depósito, explicando las razones por las cuales solicita la cancelación de su inscripción y reembolso. No se realizarán reembolsos una vez iniciado el curso o la actividad académica de formación. White Bx Project, analizará su solicitud y, en su caso, le notificará si es procedente el reembolso. El reembolso se hará dentro de los 30 días hábiles siguientes a la anterior notificación.

## **Derechos reservados**

El contenido del programa de formación o de los cursos, su metodología, dinámica de evaluación, así como los materiales utilizados (videgrabaciones, presentaciones de los profesores, exámenes de evaluación conceptual o práctica, entre otros), son propiedad exclusiva de White Bx Project, S.A.P.I. de C.V. y/o de los profesores, expertos, conferencistas o colaboradores que desarrollaron con su creatividad dichos insumos. Por tanto, no está permitido uso con fines ajenos a la enseñanza, capacitación y obtención del reconocimiento, constancia de participación o certificación que le corresponda.

El acceso a los cursos y el uso del material que se proporciona es personal e intransferible, reservado exclusivamente para que el participante que fue admitido. No está permitido que terceras personas ingresen a las sesiones de formación o utilicen el material sin autorización previa y por escrito del director general de White Bx Project. El participante que incumpla lo anterior, causará baja inmediata y definitiva, sin devolución de la cuota de inscripción.

## **Limitación de responsabilidad**

En White Bx Project, estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad que busca formar profesionales con lo más actual del conocimiento técnico, ético y legal para que las organizaciones tengan expertos en el uso de una inteligencia artificial responsable o, en su caso, en el desarrollo de las habilidades y competencias que usted haya contratado. Sin embargo, es importante comprender las siguientes limitaciones de nuestra responsabilidad:

Alcance de la formación: La información y metodología utilizadas en el programa de formación están diseñadas para enriquecer la comprensión y habilidades prácticas del participante. No obstante, el éxito y la aplicación de estos conocimientos dependen de cada persona, de su organización y de factores que escapan a nuestro control (presupuestales, geográficos, políticos, sociales, entre otros). Por lo tanto, no garantizamos mejoras en su práctica profesional sino se tienen los elementos materiales, administrativos y humanos que se mencionan en cada curso. Se recomienda la realización de auditorías o sesiones de consultoría previas, antes de la implementación de cualquier cambio dentro de su organización.

Uso de información: La responsabilidad de cómo se utiliza la información, metodologías y conocimientos adquiridos durante su formación recae completamente en el participante. White Bx Project no será responsable por decisiones, acciones o resultados derivados del uso de dicha información fuera del contexto educativo proporcionado.

Actualidad de contenido: En White Bx Project nos esforzamos por asegurar que el contenido de nuestro programa de formación y sus cursos estén a la vanguardia. Sin embargo, el campo de la inteligencia artificial está en constante evolución. White Bx Project no se hace responsable por cambios conceptuales o de desarrollos tecnológicos que ocurran después de la creación del material del curso y que puedan afectar su relevancia o aplicabilidad.

Accesibilidad tecnológica: Aunque nuestro coordinador académico siempre estará acompañándolo durante su proceso de enseñanza y previamente nos hemos cerciorado de que no haya fallas relacionadas con nuestra tecnología, no somos responsables de interrupciones o fallas que correspondan a terceras empresas proveedoras de servicios que dan soporte a algunas de las etapas de certificación. En estos casos, White Bx Project hará llegar su queja o comentario a la empresa responsable de proveer dicho servicio para que genere una solución inmediata. En algunos cursos de certificación, el acceso a la plataforma de evaluación, aplicación del examen de conceptos y del examen del caso práctico no están controlados por nosotros.

Limitación de daños: Bajo ninguna circunstancia White Bx Project, así como sus docentes, instructores y coordinadores, asumirá responsabilidad por cualquier tipo de daño -ya sea directo, indirecto, incidental, especial o consecuente- que pueda surgir a raíz del uso o la imposibilidad de utilizar nuestros servicios educativos o el contenido proporcionado en nuestros cursos. Esto incluye, pero no se limita a, pérdidas financieras, interrupciones de la actividad profesional o personal, o cualquier otro perjuicio que se pudiera considerar como resultado indirecto de la participación en nuestras ofertas educativas. Esta exención de responsabilidad es aplicable incluso en casos donde White Bx Project haya sido previamente notificado sobre la potencialidad de dichos daños, buscando así proteger a la organización y a su equipo frente a reclamaciones imprevistas o demandas relacionadas con el uso de su contenido y servicios educativos.

**Indemnización:** Al tomar la decisión de inscribirse en uno de los cursos ofrecidos en nuestro programa de formación, usted acepta asumir la responsabilidad de proteger a White Bx Project, así como a sus directores, empleados y representantes, frente a cualquier posible repercusión legal. Esto significa que, en caso de que su conducta durante o después de participar en nuestros cursos resulte en una violación de nuestros términos de uso, la inadecuada utilización de los materiales educativos proporcionados, o la infracción de leyes aplicables o derechos de terceras partes, dará lugar a que usted se comprometa a cubrir cualquier gasto, reclamación, demanda, pérdida o daño que esto pueda ocasionar, incluyendo los costos asociados a la defensa legal. En otras palabras, si su acción o inacción genera consecuencias legales o financieras negativas para White Bx Project o su personal, usted se hace responsable de compensar dichas consecuencias, asegurando así que White Bx Project, sus socios comerciales o expertos no sufran daños o perjuicios a causa de su comportamiento.

### **Modificaciones a los términos de uso**

White Bx Project se reserva el derecho de modificar estos Términos de uso en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial del Curso y se le harán saber a usted si así corresponde para que confirme su aceptación.

### **Derecho aplicable y jurisdicción**

Al aceptar estos términos de uso, el participante reconoce que la legislación que se aplicará para la solución de conflictos o disputas legales será la de los tribunales que tienen su sede en la Ciudad de México.

### **Contacto**

Para cualquier pregunta o inquietud relacionada con el programa de formación, sus cursos o actividades académicas o administrativas, así como del contenido de estos Términos de uso, por favor, contáctenos a través de [servicioswbp@whitebxproject.com.mx](mailto:servicioswbp@whitebxproject.com.mx) y [capacitacion@whitebxproject.com.mx](mailto:capacitacion@whitebxproject.com.mx).

Estamos comprometidos a proporcionar una experiencia educativa de valor y agradecemos su confianza en nosotros para avanzar en su desarrollo profesional.